

Jaarverslag 2022

MULTI
signaal

Regio
Amsterdam





MULTIsignaal is de verwijfsindex voor Regio Amsterdam: een digitaal samenwerkingsinstrument dat professionals in de regio helpt bij vroegsignalering en het verlenen van goed afgestemde hulp.

2022: een pas op de plaats, maar ook goed nieuws

De nodige externe gebeurtenissen hadden in 2022 invloed op het gebruik van MULTIsignaal: de Tweede Kamer motie om het *verplichte* gebruik van de verwijfsindex af te schaffen, corona en ook de oorlog in Oekraïne. Deze ontwikkelingen eisten hun tol met dalende signaleringscijfers. Desondanks is er veel goeds te melden.

Na een periode van verwarring liet staatssecretaris Van Ooijen weten dat de wettelijke verplichting om de verwijfsindex te gebruiken de komende jaren gewoon blijft bestaan. Een wetswijziging duurt immers lang en samenwerking is cruciaal, aldus de staatssecretaris. Heel blij zijn we met deze bevestiging van de waarde van de verwijfsindex, als instrument om samenwerking en vroegsignalering te bevorderen. Het kabinet gaat met de gemeenten en jeugdorganisaties in gesprek over een vergelijkbaar instrument.

Duidelijk

Het standpunt van de staatssecretaris sluit perfect aan op de brief van burgemeester

Halsema (oktober 2021), waarin zij zegt dat de samenwerking tussen jeugdprofessionals zo ingericht moet worden 'dat er altijd een overzicht is van alle bij een gezin betrokken professionals. Een effectieve implementatie van de regionale verwijfsindex Multisignaal, die gekoppeld is aan de landelijke verwijfsindex risicojongeren (VIR), kan daaraan bijdragen.'

Cijfers dalen

De gevolgen van corona waren begin 2022 nog goed voelbaar en pal daarbovenop moesten de gemeenten het eerste halfjaar opnieuw hun uren anders inzetten om de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne te

“Hadden we dat maar eerder geweten! Dat verzuchten we vaak als professionals.”

(Programma-coördinator Jeugd & Veiligheid)

kunnen organiseren. Ook interne reorganisaties gingen ten koste van de aandacht voor MULTIsignaal. Het aantal signalen liep terug, juist in een tijd waarin jeugdigen het moeilijk hebben en het aankomt op samenwerken en snel schakelen.

Inzageknop

Trots zijn we op de nieuwe Inzageknop. Daarmee kan een professional ouders en jeugdigen inzage geven in wat er geregistreerd staat in MULTIsignaal. Dat vermindert de weerstand tegen signalering en maakt het voor professionals makkelijker om het gesprek daarover aan te gaan. De Inzageknop toont éénmalig de cliëntkaart waarop behalve naam en BSN van de cliënt, alleen de betrokken organisaties worden genoemd. De Inzageknop is ontwikkeld op initiatief van Regio Amsterdam om het recht op inzage, conform de AVG, te vergemakkelijken. Dit komt ook tegemoet aan de privacy-bezwaren die in de Tweede Kamer zijn geuit. De Inzageknop is sinds maart 2022 beschikbaar voor alle professionals in de gemeente Haarlem en Regio Amsterdam.

Nieuwe aansluitingen

In 2022 zijn – met dank aan de betrokken gemeentelijke accounthouders – elf nieuwe organisaties aangesloten op MULTIsignaal: Amsterdams Beroepscollege Noorderlicht, ASKO scholen, FluXus (kunst en talentontwikkeling voor jeugdigen), Havo de Hof, Kinderdagverblijf IJsterk, OVO Zaanstad (stichting voor openbaar voortgezet onderwijs), Praktijk Jij, Ik en Wij (kinderpsychologen), Stichting Staij (openbare basisscholen), Verloskundige praktijk Amstelveen-Buitenveldert en Expertisecentrum Transculturele Therapie.



Activiteiten in 2022

Inlooptrainingen en opfriscursussen

Opnieuw veel succes voor de digitale opfrissessies MULTIsignaal. De sessies zijn bedoeld voor iedereen in de regio Amsterdam die werkt met MULTIsignaal. Er werden maar liefst 26 trainingen gegeven, zowel fysiek als online, met ruim 130 deelnemers. De kracht is niet alleen de informatie over het systeem, maar de uitwisseling van ervaring en kennis door professionals uit verschillende domeinen.

Nieuwe informatiefilm

Een nieuw filmpje op de website laat zien hoe het proces tussen de jeugdige, ouders en professionals verloopt. Professionals kunnen het gebruiken om ouders en andere geïnteresseerden te informeren over MULTIsignaal.

Integratie in het Jeugdbeleid

De verwijzindex hoort thuis in het gemeentelijke jeugdbeleid. Het bevordert immers vroegsignalering en domeinoverstijgende samenwerking (welzijn, onderwijs, veiligheid, gezondheidszorg, werk en inkomen). Voor contractmanagers en beleidsmedewerkers van de gemeenten is een e-learning ontwikkeld waardoor ze hun ambassadeursrol goed kunnen vervullen.

Ondersteuning accounthouders

De accounthouders hebben door hun omvangrijke takenpakket relatief weinig uren beschikbaar voor MULTIsignaal. Daarom is ook in 2022 graag gebruik

gemaakt van ondersteuning door een ervaren CPI-consulent. De accounthouders sluiten nieuwe organisaties aan en motiveren professionals het samenwerkingsinstrument goed te benutten. De BI-tool voorziet hen van de actuele aansluit- en signaleringscijfers. Ook zetten de accounthouders zich in om MULTIsignaal te integreren in het (preventieve) jeugdbeleid. Samen vormen de accounthouders het Ambtelijk Kernteam dat in 2022 vier keer bijeen is komen (live of online).

Handreiking signaleren voor onderwijs

Voor onderwijsprofessionals (zowel basis- als voortgezet onderwijs) die signaleringsbevoegdheid hebben in MULTIsignaal is een handreiking ontwikkeld. Denk aan intern begeleiders, zorgcoördinatoren, schoolmaatschappelijk werkers en Aandachtfunctionarissen Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Zij krijgen informatie over wanneer en hoe te signaleren, de rol van MULTIsignaal binnen het onderwijs en een gedetailleerd overzicht van factoren die de ontwikkeling van een leerling kunnen bedreigen.



Bovenregionale samenwerking

Het G5-overleg (Amsterdam, Den Haag, Utrecht, Rotterdam en Gouda) vergaderde drie keer. Opnieuw werd ook samengewerkt met de regio's Gooi- en Vechtstreek, IJmond, Zuid-Kennemerland, Haarlemmermeer en Noord-Holland Noord.

Functioneel beheer en onderhoud MULTIsignaal

Elke deelnemende gemeente heeft een eigen overeenkomst met CPI voor het functioneel beheer en onderhoud, de hosting en het technisch beheer van MULTIsignaal. Daarbij hoort een Service Level Agreement (SLA). Elke gemeente evalueert zelf of de afgesproken niveaus van dienstverlening worden gehaald.



Activiteiten in 2022

Communicatie

Elke deelnemende gemeente communiceert zelf met het eigen veld. Zo sluit de communicatie goed aan bij de lokale situatie. Daarnaast zijn er regionale communicatieactiviteiten.

1. In 2022 is de digitale nieuwsbrief van start gegaan. De nieuwsbrief werd in maart, juni en september per mail verspreid en op de website gezet.
2. De website MULTIsignaal Regio Amsterdam is geactualiseerd.
3. Volgens de positieve reacties werd ook de digitale kerstkaart (namens alle gemeenten) gewaardeerd. Het aantal aanmeldingen voor de nieuwsbrief steeg vervolgens.
4. De interviewserie over het werken met MULTIsignaal in de praktijk werd uitgebreid met Wendy Brant (programma-coördinator Jeugd en Veiligheid in stadsdeel Oost) en Machteld Kruidenier (coördinator zorg en veiligheid op Open Schoolgemeenschap Bijlmer).
5. Veel leuke reacties op de Valentijnskaart!



Gebruikersvereniging MULTIsignaal

Voor Regio Amsterdam is een functioneel beheerder van de gemeente Amsterdam lid van de Gebruikersvereniging. Dit is een overleg van alle Nederlandse gemeenten die gebruik maken van de verwijzindex van CPI/MULTIsignaal. De convenantmanager zit in het bestuur van deze gebruikerscommissie.

In 2022 is gezocht naar een opvolger van de voorzitter van het bestuur van de gebruikerscommissie MULTIsignaal. Deze is gevonden in de wethouder van Uithoorn: José de Robles.

“Een ideaal instrument. Wanneer je zorgen hebt om een leerling kun je elkaar op een laagdrempelige manier en in een vroeg stadium vinden en samenwerken. Juist om te voorkomen dat een ondersteuningsvraag ingewikkelder wordt.”

(Zorgcoördinator Voortgezet Onderwijs)

De cijfers

In 2022 zijn in de regio Amsterdam:

- 6.277 signalen afgegeven door organisaties.
- Waarvan 1.852 signalen met minimaal één cliënt- en gezinsmatch.
- 1.470 signalen kregen minimaal één gezinsmatch.
- 12,3% van alle signalen op Amsterdamse jongeren zijn van professionals komen van buiten regio Amsterdam.
- Landelijk vond 25% van de matches bovenregionaal plaats. In Regio Amsterdam was dat maar liefst 31%
- Landelijk werden 36% van de signalen afgegeven in de leeftijdscategorie 4-12 jaar. In Regio Amsterdam is dat maar liefst 43%. In het kader van vroegtijdig dus op een jonge leeftijd signaleren en de samenwerking zoeken is dat een mooi resultaat.

Totaal aantal signalen

2018	2019	2020	2021	2022
8.557	11.275	9.486	6.827	6.277

In 2022 daalde het aantal signalen ten opzichte van 2021. Door externe factoren waren de accounthouders niet in staat de ondersteunende inzet te leveren die nodig is. Gemeenten moesten woekeren met de beschikbare capaciteit. De naweeën van corona en de toestroom van oorlogsvluchtelingen uit Oekraïne eisten de aandacht op.

Daarnaast zorgde het besluit van de Tweede Kamer (eind 2021) om de Jeugdwet aan te passen en het verplichte gebruik van de verwijsindex te schrappen, voor verwarring. De animo om het instrument te gebruiken daalde. Inmiddels heeft de staatssecretaris duidelijkheid gegeven: MULTIsignaal blijft de komende jaren het verplichte samenwerkingsinstrument.

“De nieuwe inzageknop levert een positieve bijdrage aan transparantie”

(Coördinator Zorg en Veiligheid voortgezet onderwijs)

Top 10 2023

1. JBRA	1591	6. Altra	221
2. William Schrikker Stichting Jeugdbescherming en Jeugdreclassering	1108	7. GGD Amsterdam (Ouder- en Kindteam Amsterdam)	172
3. Veilig Thuis Amsterdam - Amstelland	519	8. Koel&Co	164
4. Sociaal Jeugdteam Gemeente Amstelveen	230	9. HVO Querido	115
5. Leger des Heils Jeugdbescherming en reclassering	230	10. Stichting Timon	103

De gemeenten



In dit overzicht staan de signalen die zijn uitgebracht door organisaties in Regio Amsterdam (wijkteams, instellingen en organisaties). Het overzicht laat zien hoe externe ontwikkelingen in 2022 het aantal signalen over de hele linie hebben doen afnemen. Ook is te zien dat de stijgende lijn die in 2019 op gang kwam, in het eerste corona-jaar (2020) weer stagneerde.

	2018	2019	2020	2021	2022
AALSMEER	258	215	294	198	139
AMSTELVEEN	534	588	687	460	499
AMSTERDAM	4.745	6.337	5.650	4.380	3.281
DIEMEN	187	227	151	145	121
EDAM-VOLENDAM	99	139	122	83	64
LANDSMEER	51	112	63	46	23
OOSTZAAN	51	73	59	53	39
OUDER-AMSTEL	27	72	58	61	44
PURMEREND	482	540	578	433	272
UITHOORN	236	203	280	289	205
WATERLAND	72	108	90	29	27
WORMERLAND	146	181	100	133	97
ZAAANSTAD	747	1.014	841	591	418

De cijfers

Stijgers en dalers

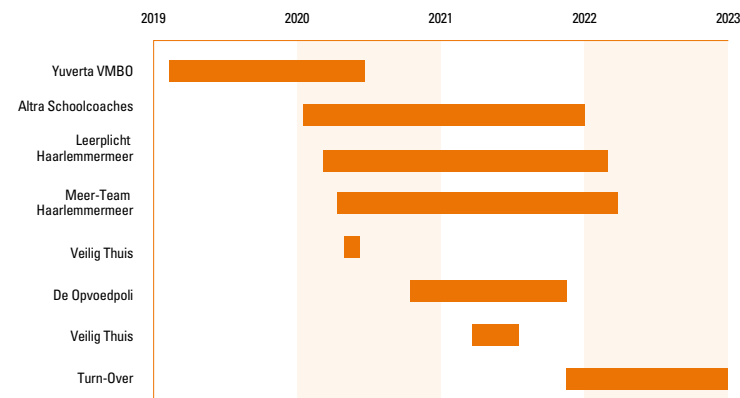
Stijgers

William Schrikker Stichting Jeugd- bescherming en Jeugdreclassering	+304
Leger des Heils Jeugdbescherming en reclassering	+225
Gemeente Amstelveen	+63
NiCare	+49
Orion College Amstel	+42
Leveo: Carehouse en Opgroeipraktijk	+36
Gemeente Purmerend-Beemster	+26
Koel&Co	+26

Dalers

JBRA	-770
Veilig Thuis Amsterdam - Amstelland	-501
Altracollege	-223
Ouder- en Kindteams Amsterdam	-141
GGD Amsterdam (OKT)	-80
Altra	-76
Familysupporters BV	-71

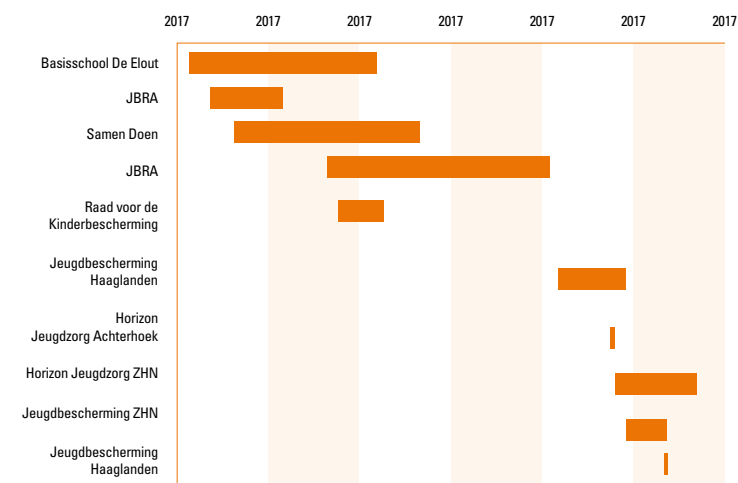
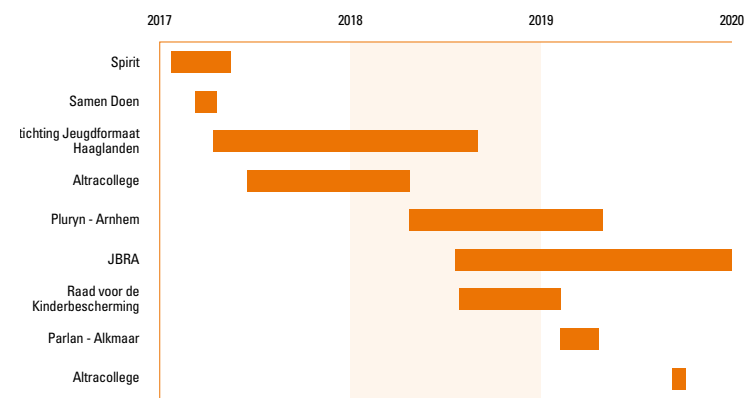
Drie voorbeelden: zorg over regio- en domeingrenzen heen



Een jonge puber gaat in 2019 naar een school voor VMBO. Na ongeveer een jaar komt een schoolcoach van Altra in beeld en kort daarna Leerplicht Haarlemmermeer. Ook het Meer-Team van de gemeente wordt ingeschakeld. Korte tijd is Veilig Thuis betrokken. In de loop van 2020 gaat ook de Opvoedpoli een rol spelen, in welke periode Veilig Thuis opnieuw betrokken raakt. Eind 2021 komt de jeugdige terecht bij jeugdhulporganisatie van Turn-over, waarna de situatie lijkt te stabiliseren.

Het aantal signalen bij JBRA is sterk gedaald. Er werden minder kinderen aangemeld. Bovendien staan veel kinderen voorafgaande aan de aanmelding op de wachtlijst. Zij worden dus niet gesignaleerd in MULTIsignaal.

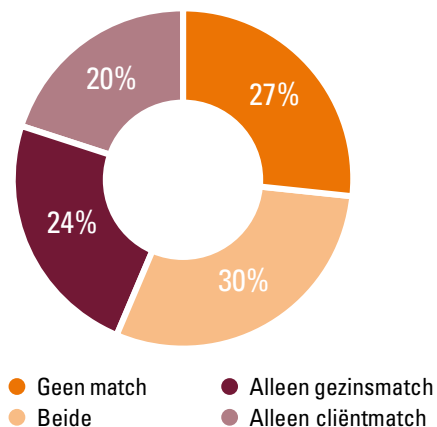
De daling bij het Amsterdamse OKT is zorgelijk. In 2022 is er veel overleg geweest met OKT en beleidsmedewerkers van de gemeente Amsterdam. Ook is er ondersteuning geboden aan het implementatieteam. OKT heeft toegezegd MULTIsignaal begin 2023 opnieuw in de bedrijfsprocessen op te nemen.



Ook bovenstaande twee jeugdigen hebben in een tijdsbestek van enkele jaren te maken met een veelheid van hulp- en ondersteuningsorganisaties verspreid over het hele land.

De cijfers

Matches



Deze figuur laat het resultaat zien van de in 2022 afgegeven signalen. Het totale percentage matches daalt licht van 78 naar 73%.

Matchregie

Wanneer een match ontstaat wordt er automatisch een matchregisseur aangewezen die de opvolging van de match in de gaten houdt. Afgesproken is dat óf de gecertificeerde instellingen (JBRA, William Schrikker Groep, Leger des Heils) óf de wijkteams de rol van matchregisseur krijgen. Wanneer geen van deze partijen betrokken is bij een match, krijgt de instellingscoördinator van het wijkteam

Bovenregionale matches

Een meerwaarde van MULTIsignaal is dat er matches kunnen ontstaan met professionals van buiten het werkgebied, dus buiten de wijk, buiten de gemeente en buiten de regio. Met andere woorden: matches met professionals uit het hele land. Professionals uit het hele land kunnen op hun beurt ook de professional uit Regio Amsterdam vinden wanneer deze een signaal afgeeft.

Op dit kaartje zoomen we in op het Amsterdamse ouder-en-kindteam (OKT).

Voor 281 jeugdigen die in 2022 door het OKT werden gesignaleerd ontstond er een match met professionals buiten Regio Amsterdam. Te zien is met welke regio's werd gematcht. Een grotere stip betekent meer matches. De meeste bovenregionale matches ontstonden met de regio's Zuid-Kennemerland-Haarlemmermeer, Rotterdam, Noord-Holland, Flevoland en Zuid-Holland. Maar er waren ook matches met professionals uit Friesland, Limburg en Zeeland.



bericht en spreken de signalerende partijen handmatig af wie de regio krijgt.

Gesignaleerde jeugdigen

In 2022 zijn in Regio Amsterdam totaal 6.277 signalen uitgebracht voor 4.821 unieke jeugdigen.

	2021	2022
SIGNALLEN VOOR JEUGDIGEN IN DE REGIO	80%	67%
SIGNALLEN VOOR JEUGDIGEN BUITEN DE REGIO	10%	10%
SIGNALLEN VOOR JEUGDIGEN MET EEN GEHEIM OF ONBEKEND ADRES	10%	23%

JEUGDIGEN IN DE REGIO:	2021	2022
0 T/M 3 JAAR	29%	30%
4 T/M 12 JAAR	41%	43%
13 T/M 17 JAAR	28%	25%
18 T/M 22 JAAR	2%	2%
MAN	56%	57%
VROUW	44%	43%

Afgezien van de daling van het aantal signalen, zijn er geen opmerkelijke veranderingen in Regio Amsterdam. Wel opmerkelijk is de

toename van het aantal signalen over jeugdigen met een geheim of onbekend adres. Een verklaring hiervoor is (nog) niet gevonden.

Samenwerking gewenst, maar met wie?

Het komt voor dat jeugdigen die wonen in Regio Amsterdam worden gesignaleerd door professionals uit andere regio's. In 2022 gebeurde dat 609 keer. Bij maar liefst 229 jeugdige ontstond geen match. In deze gevallen wilden professionals uit andere regio's graag samenwerken maar vonden deze samenwerking niet. De meerwaarde van MULTIsignaal is dat een professional andere betrokkenen snel, veilig en eenvoudig kan vinden. Bovendien maakt hij of zij door het signaal ook zichzelf kenbaar voor andere professionals die al betrokken zijn of er later bijkomen.

De cijfers

Wat is een match?

Bij een match komen professionals in contact met:

1. bekende professionals, waarvan ze wisten dat die betrokken zijn of waren.
2. bekende professionals, waarvan ze niet wisten dat die betrokken zijn of waren en waarmee nu dus gericht informatie uitgewisseld kan worden.
3. onbekende professionals, waarmee nu een samenwerking opgestart kan worden.

Geén match betekent dat één professional heeft signaleerd; zo'n signaal kan in de toekomst wél tot een match leiden. Alléén een cliëntmatch betekent dat twee of meer professionals een jeugdige signaleerden. Alléén een gezinsmatch betekent dat de andere professional betrokken is bij een broer of een zus.



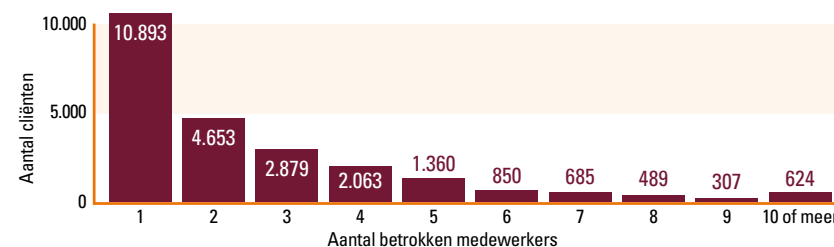
Meerwaarde MULTIsignaal

1. Met de verwijfsindex kunnen professionals uit verschillende domeinen elkaar vinden: jeugdhulp, welzijn, onderwijs, veiligheid en (geestelijke) gezondheidszorg.

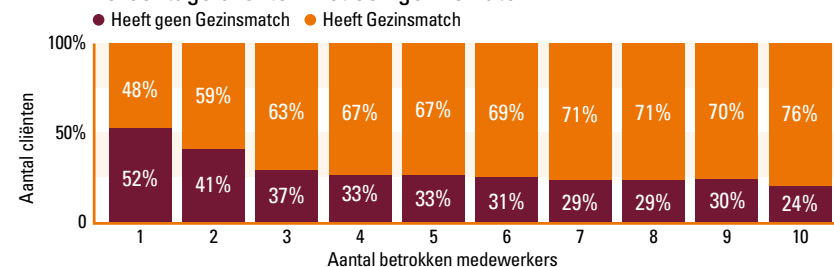
Deze tabel laat zien is dat er in Regio Amsterdam maar liefst 624 (!) jeugdigen waren, waarbij meer dan 10 professionals betrokken waren.

2. De verwijfsindex matcht ook hulpverleners die bij een broertje of zusje van de jeugdige betrokken zijn. Zo draagt MULTIsignaal bij aan één kind, één gezin, één plan. Deze tabel laat zien dat het percentage gezinsmatches sneller stijgt naarmate er meer professionals betrokken zijn.
3. De regionale verwijfsindexen zijn gekoppeld. Jeugdigen blijven in beeld als ze verhuizen of naar school gaan in een andere gemeente. De verwijfsindex zorgt voor veilig en volgens de regels uitwisselen van informatie. Deze tabel laat de professionals zien die in 2022 te maken kregen met een interregionaal signaal. Zo is in de laatste kolom te zien dat 68% van de jeugdigen die 10 of meer betrokken professionals heeft, daarvan is er minstens één betrokken professional werkzaam bij een organisatie buiten de regio Amsterdam.

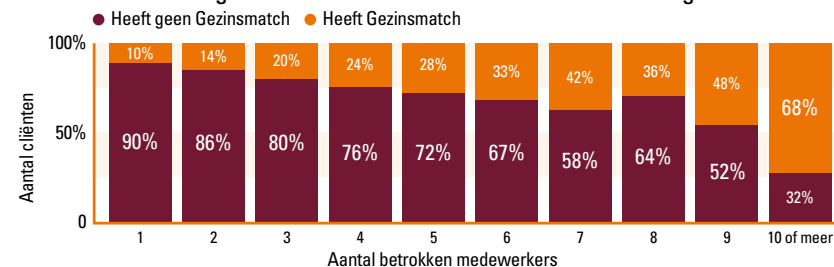
Aantal cliënten met x aantal betrokken medewerkers



Percentage cliënten met een gezinsmatch



Percentage cliënten met een betrokkene van ander regio



Meer informatie

MULTIsignaal Regio Amsterdam

MULTIsignaal regio Amsterdam is de verwijfsindex voor de 13 gemeenten van de regio Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland. Deze gemeenten werken samen op basis van een samenwerkingsconvenant. De deelnemende gemeenten zijn Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam (inclusief Weesp), Diemen, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Ouder-Amstel, Purmerend (inclusief Beemster), Uithoorn, Waterland, Wormerland en Zaanstad.

Ambtelijk opdrachtgeverschap ligt bij de afdeling Jeugd van de gemeente Amsterdam en het Regionaal Ondersteuningsteam Jeugd (ROJ). MULTIsignaal is onderdeel van de verzamel-factuur van het ROJ en daarmee is het ROJ eindverantwoordelijk voor de financiering. Het bestuurlijk opdrachtgeverschap ligt bij de wethouders van de 13 gemeenten, verenigd in het bovenregionale PortefeuillehoudersOverleg (PHO) Amsterdam-Amstelland en het bovenregionale PHO Zaanstreek-Waterland.

Contact

Mail met vragen naar de convenant-manager MULTIsignaal Regio Amsterdam, Judith van Schaik: j.van.schaik@amsterdam.nl



Jeugdwet

De Jeugdwet verplicht elke gemeente in Nederland een verwijfsindex te hebben (artikel 7.1). Dit geeft professionals een basis voor het veilig en volgens de regels uitwisselen van samenwerkingsinformatie. De professional laat via een signaal in de verwijfsindex zijn/haar betrokkenheid zien bij een jeugdige. Professionals uit verschillende werkgebieden – zoals welzijn, onderwijs, veiligheid gezondheidszorg, werk en inkomen – kunnen elkaar zo snel, veilig en gemakkelijk vinden. Ook de professionals die bij een broertje of zusje van de jeugdige zijn betrokken, worden gematcht. Zo draagt MULTIsignaal bij aan één kind, één gezin, één plan. Eind 2021 nam de Tweede Kamer een motie aan waarmee de wettelijke verplichting om met de verwijfsindex te werken op termijn zal vervallen. Het kabinet gaat met de gemeenten en jeugd-organisaties in gesprek over een alternatief samenwerkingsinstrument.

Relatie met de landelijke verwijfsindex

Alle regionale verwijfsindexen, ook MULTIsignaal, sluiten aan op de landelijke Verwijfsindex (VIR). Jeugdigen blijven zo in beeld als ze verhuizen of naar school gaan buiten de regio waar ze wonen. Dat geldt ook voor 'zorgmijders' en 'hulpverlenerhoppers'. Professionals kunnen elkaar over de regiogrenzen heen blijven vinden. Ongeveer 70% van de Nederlandse gemeenten gebruikt MULTIsignaal als verwijfsindex, verzorgd door het Centrum voor Publieke Innovatie (CPI). De overige gemeenten zijn met een andere index op de VIR aangesloten.

Instrumenten

1. [Infographic Inzageknop](#)
2. [Infographic verschil Meldcode en verwijfsindex](#)
3. [Nieuw informatiefilmpje voor ouders en jeugdigen](#)
4. [Handreiking voor professionals in basis- en voortgezet onderwijs](#)
5. [Interview met Machteld Kruidenier, Coördinator Zorg & Veiligheid](#)
6. [Interview Wendy Brant, Programma-coördinator Jeugd & Veiligheid](#)
7. [Flyer – voor ouders en jeugdigen in Engels en Nederlands](#)
8. [Samenwerkingsconvenant Regio Amsterdam maart 2019](#)

