

Aan het woord:  
**Alex van der Horst,**  
Initiatiefnemer AlexHelpt

Datum gesprek: 29 maart 2023

Alex van der Horst begon 10 jaar geleden zijn bedrijf AlexHelpt. Daarvoor werkte hij bij Spirit (nu Levvel) met jeugdgedetineerden. Dat paste mooi na zijn 10 jaar werkervaring als militair, waar hij in aanraking kwam met jeugdigen met een problematische thuissituatie. Zelf is hij op 36-jarige leeftijd gediagnosticeerd met ADHD en weet hij hoe het is om niet gehoord te worden en niet de juiste hulp te krijgen.



Met AlexHelpt staan we dicht bij de jeugd en de gezinnen. AlexHelpt bouwt samen aan verandering en verbetering. We maken gebruik van vier bouwstenen: systeemgericht, doelgericht, oplossingsgericht en resultaatgericht. Een praktische werkwijze dus en we coachen waar nodig. Met kinderen gaan we sporten en zijn we actief op school. Ook bieden we een systeemgerichte aanpak aan om echt te proberen het gezin en de jeugdige te begrijpen en te stabiliseren. We werken met jeugdigen van 7 tot 23 jaar. Wat mij betreft mag die leeftijd van 23 jaar nog wel verlengd worden. Je merkt vaak dat jeugdigen dan nog veel behoefte hebben aan hulp, zeker kinderen met ADHD of autisme, waarbij je weet dat de frontale kwab nog onvoldoende ontwikkeld is. Dat kan soms wel tot het 29<sup>e</sup> levensjaar duren.”

“Wanneer wij betrokken raken, zijn er vaak al verschillende trajecten geweest. Laatst kwam ik bij een gezin waar al negen verschillende organisaties iets hadden aangeboden. Deze gezinnen zijn dan vaak ‘hulpverlener moe’ en dan ligt bij mij de uitdaging het anders te doen. Gezinnen komen bij mij via lokale jeugdteams of na verwijzing van de huisarts.”

### **MULTIsignaal**

“Bij Spirit werkte ik al met MULTIsignaal. Het werkt, ook vanuit AlexHelpt, heel fijn als je gelijk kan zien wie er betrokken zijn. Je kunt dan die connecties maken. Ik ervaar het als ondersteunend aan mijn netwerk en het is een snel en gemakkelijk middel. Ook is het ondersteunend voor ouders, zij krijgen ook een overzicht van betrokken professionals. Er is soms zoveel zorg en ondersteuning betrokken dat zij het ook niet goed meer weten. Ik normaliseer het gebruik en geef goed aan waar het voor bedoeld is. Eén keer heb ik meegemaakt dat ouders aangaven het liever niet te willen. Dit betrof een jeugdige die ik coachte voor ADD, dus ook geen complexe problematiek. Vaker zijn ouders juist blij dat dit middel er is. Dat ik het verleden van een jeugdige kan zien, ervaar ik ook als prettig. Dit wil ik altijd weten wanneer ik in een gezin kom. Sommige ouders hebben dit goed bijgehouden, anderen wat

minder. Met MULTIsignaal wordt in ieder geval nog 5 jaar historie getoond, wat mij betreft zou dit langer mogen.”

### **Voorbeeld**

“Ik ben een keer betrokken geweest bij een jongetje van 10, verwezen door de huisarts. Ik heb toen niet meteen een signaal afgegeven, maar ben ik aan de slag gegaan. Later gaf ik dit alsnog een signaal en kwam ik erachter dat er nog twee hulpverleners aan de slag waren. Wij waren niet van elkaars betrokkenheid op de hoogte, waardoor onze begeleiding ook niet complementair aan elkaar was. Toen ik hierover in gesprek ging bleef moeder wat vaag. Ze bleek overal lijntjes uitgezet te hebben en kreeg via de huisarts verschillende verwijzingen. Ik heb toen opgeschaald naar het jeugdteam van de gemeente en het traject met wederzijdse tevredenheid kunnen afronden. Maar ik denk nog steeds dat ik meer uit de begeleiding had kunnen halen als ik eerder op de hoogte was geweest van die andere betrokkenen.”

### **De toekomst**

“Ik zie een flinke toename in aanmeldingen de afgelopen jaren. Zeker na corona. Wij hebben voldoende werk om nog vijf extra collega's aan de slag te laten gaan. Over de toegenomen druk op de jeugdzorg en jeugdhulpverlening maak ik me wel zorgen. Ik denk dat MULTIsignaal kan bijdragen aan het beter organiseren van de samenwerking met je collega's in het veld. Het zou fijn zijn als MULTIsignaal breder gedragen wordt, ingezet door meer professionals. Ik mis wel eens schoolmaatschappelijk werk of huisartsen. Voor deze partijen is het juist van belang dat ze weten dat er ook andere betrokkenen zijn. Een huisarts heeft er natuurlijk veel aan als hij met mij kan evalueren nadat er een jeugdige naar mij is verwezen.”

“Ik denk ook dat het helpt als MULTIsignaal in de toekomst makkelijker wordt gekoppeld aan elektronische cliënten dossiers. En als ouders meer inbreng krijgen in het systeem.”