



Rechten van ouders/jeugdigen

Als wettelijk vertegenwoordiger of jeugdige heb je bepaalde rechten als het om de Verwijsindex gaat. Hieronder leggen we de verschillende rechten uit.

Als jeugdige, ouder(s), verzorger(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) heb je bepaalde rechten als het om de Verwijsindex gaat. Hieronder leggen we de verschillende rechten uit en laten we je weten hoe je aanspraak kunt maken op deze rechten.

1). Recht op informatie en inzage

1. Ouder(s), verzorger(s), wettelijk vertegenwoordiger(s) (hierna gemakshalve: ouder(s)) en jeugdigen zelf hebben het recht een schriftelijk verzoek te doen bij het college van burgemeester en Wethouders (hierna: college) van de eigen woonplaats om:

- informatie te krijgen over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens;
- inzage te krijgen in zijn/haar persoonsgegevens die zijn verwerkt.

2. Het college reageert binnen, op grond van de Algemene wet bestuursrecht in beginsel binnen zes weken op dit verzoek, met in ieder geval de volgende informatie:

- het doel van de verwijsindex;
- de gegevens die m.b.t. de jeugdige zijn verwerkt;
- de namen van de convenantpartijen of van anderen aan wie deze gegevens zijn verstrekt;
- de herkomst van de gegevens;
- indien de verzoeker dit wenst, informatie over het elektronische systeem van de geautomatiseerde gegevensverwerking.

3. Verzoeken tot informatie en inzage kunnen alleen worden geweigerd, als dit noodzakelijk is in verband met:

- de bescherming van de belangen van de jeugdige of van de rechten en vrijheden van anderen;
- de veiligheid van de staat;

- de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- gewichtige economische en financiële belangen van de staat en van andere openbare lichamen;
- het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften.

2) Recht op correctie

Nadat de ouder(s) of de jeugdige informatie uit het dossier heeft ontvangen, kan hij/zij het college verzoeken de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen voor zover deze gegevens onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn.

Het college reageert ook hier weer schriftelijk binnen zes weken na ontvangst van het verzoek.

3) Recht op bezwaar

Ouder(s) en/of jeugdige (afhankelijk van de leeftijd van de jongere, zie punt 4) kunnen bezwaar indienen tegen een signaal in de Verwijsindex, als zij belanghebbende zijn. Dit doen ze door binnen zes weken nadat ze geïnformeerd zijn over het signaal in de Verwijsindex een bezwaarschrift in te dienen bij het college van de gemeente waar de jongere woonachtig is. Dit bezwaar wordt op grond van artikel 17 lid 1 sub c AVG gelijkgesteld aan een verzoek tot vernietiging van persoonsgegevens.

Zodra het college, en dus de betreffende gemeente dit bezwaarschrift heeft ontvangen, heeft ze zes weken de tijd om een beslissing op dit bezwaar te nemen. Deze termijn mag overigens verdaagd (verlengd) worden. Hiervan wordt de bezwaarmaker op de hoogte gesteld. Dit staat in het convenant tussen gemeenten en organisaties. Zie in ons modelconvenant artikel 18 lid 3. Elke gemeente is gerechtigd om het convenant naar eigen specifieke regionale verschillen aan te passen.

Om een beslissing op bezwaar te nemen, zal de gemeente in haar onderzoek contact opnemen met de professional die het signaal in de Verwijsindex heeft afgegeven. Eerst wordt gekeken of er gezamenlijk uit zal worden gekomen. Indien dit niet het geval is, dan is het afhankelijk van de betreffende gemeente welk proces er wordt doorlopen. De meeste gemeenten hebben een onafhankelijke Commissie Bezwaarschriften ingesteld om het college te adviseren over het eerdere besluit dat is gekomen waartegen bezwaar is gemaakt. Na ontvangst van het advies van deze commissie maakt het college een beslissing op bezwaar. Hiertegen kan in beroep worden gegaan bij de rechtbank die wordt benoemd in deze beslissing op bezwaar.

4) Uitoefening van jouw rechten

Alleen de ouder(s), wettelijk vertegenwoordiger(s) of de jeugdige zelf hebben het recht op inzage, correctie en verzet. Op basis van leeftijd is bepaald wie de rechten mag uitoefenen:

- Als de jeugdige nog geen 12 jaar oud is: dan hebben de wettelijk vertegenwoordigers de rechten;
- Als de jeugdige al wel 12 maar nog geen 16 jaar oud is: dan hebben de jeugdige én de wettelijk vertegenwoordigers gezamenlijk de rechten;
- Als de jeugdige 16 jaar of ouder is: dan heeft de jeugdige de rechten

5) Procedure verzoeken en bezwaren

Procedure behandeling verzoeken en bezwaren inzake de verwijzindex Noord- en Midden-Limburg:

Schriftelijke verzoeken (voor informatie of correctie) en bezwaren komen:

- of rechtstreeks binnen bij de gemeente waar de jeugdige ingeschreven staat;
- of worden vanuit het regionale emailadres doorgestuurd naar de gemeente waar de jeugdige ingeschreven staat.
- De gemeente geeft binnen zes weken een schriftelijke reactie n.a.v. een verzoek of bezwaar volgens de reguliere (klachten)procedure van de gemeente. Hierbij moet wel rekening gehouden worden met lokale werkprocessen over bezwaar. Sommige gemeenten gaan eerst met belanghebbende(n) om tafel, dit wordt aangeraden.

De regiobeheerder verwijzindex NML is inhoudelijk ondersteunend aan de gemeente bij de afhandeling van verzoeken of bezwaren. De regiobeheerder levert ook de inhoudelijke gegevens uit de verwijzindex.

De regiobeheerder zal zorgdragen voor standaardbrieven ter ondersteuning van gemeenten.

6) Waar kan ik terecht?

De eindverantwoordelijke voor de verwijzindex NML is het college van de gemeente waar de jeugdige ingeschreven staat.

Ouders en/of jeugdigen kunnen een schriftelijk verzoek:

- rechtstreeks aan het college van B&W sturen (zie bijlage 1)
- per email aan: m.kromhout@genep.nl Regiobeheerder Verwijzindex Noord- en Midden - Limburg

Bijlage 1

Hieronder staan alle e-mailadressen van de gemeenten in de regio. Je kan via dit e-mailadres gebruik maken van jouw rechten. Stuur de gemeente een e-mail en benoem daarbij van welk recht je gebruik wilt maken.

Noord - Limburg:

Gemeente Beesel: <https://www.beesel.nl/inwoners/bezwaren-en-klachten/>

Gemeente Bergen (L): <https://www.bergen.nl/klachten-en-bezwaren>

Gemeente Gennepe: <https://www.gennepe.nl/bezwaar-maken>

Gemeente Peel en Maas: <https://www.peelenmaas.nl/bestuur-en-organisatie/klacht-en-bezwaar/bezwaar-maken>

Gemeente Horst aan de Maas: <https://www.horstaandemaas.nl/bezwaar-en-beroep>

Gemeente Venray: <https://www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen>

Gemeente Venlo: <https://www.venlo.nl/bezwaar-en-beroep>

Midden - Limburg Oost:

Gemeente Echt-Susteren: <https://www.echt-susteren.nl/bezwaar-en-inspraak>

Gemeente Maasgouw: <https://www.gemeentemaasgouw.nl/bezwaar-maken>

Gemeente Roermond: <https://www.roermond.nl/bezwaar>

Gemeente Roerdalen: <https://www.roerdalen.nl/bezwaar-maken>

Midden - Limburg West:

Gemeente Weert: <https://www.weert.nl/bezwaar>

Gemeente Leudal: <https://www.leudal.nl/bezwaar-maken>

Gemeente Nederweert: <https://www.nederweert.nl/bezwaar-maken>