

MULTIsignaal : gebruik inzageknop ouders en/of jeugdigen

De professional bepaalt zelf of de inzageknop gebruikt wordt. Uiteraard is ons advies om dat zoveel mogelijk wel te doen. De voordelen van het zichtbaar maken van jou als professional krijgen ouders vooral mee als je ook transparant kan zijn. Dus leg uit wat je afweging is, gebruik het ouderfilmpje en laat de cliëntkaart zien of stuur deze later nog na via de beveiligde mail.

Werkwijze tijdens een intake:

- Vertel dat de organisatie is aangesloten bij MULTIsignaal
- Laat het ouderfilmpje zien
- Gebruik die tijd om zelf de afweging te maken waarom je een signaal wilt afgeven / je betrokkenheid in MULTIsignaal zichtbaar wilt maken
- Informeer ouders / jeugdige over je afweging, geef het signaal af
- Check de cliëntkaart op mogelijke contra indicatie om direct inzage te geven
 - Verrassende informatie, anders dan je vanuit de intake hebt meegekregen
 - Medische informatie en je cliënt is 12-15 jaar
- Geen contra indicatie? Gebruik de inzageknop, laat de cliëntkaart zien
- Verstuur indien gewenst de gegevens via beveiligde mail
- Indien van toepassing; vraag direct toestemming om contact op te nemen met organisaties die op de cliëntkaart staan

Werkwijze na gesprek zonder toegang MULTIsignaal

Informeer ouders / jeugdige mondeling of via de mail

- Met algemene informatie over MULTIsignaal, link naar film, folder, ouderbrief...
- Geef je afweging om een signaal af te geven
- Gebruik de inzageknop om een beveiligde mail met de cliëntkaart gegevens te sturen

Werkwijze conflict van plichten

In dit geval zal je als professional niet direct de ouders willen informeren. Het conflict van plichten doet je vrezen dat je het voor de jeugdige er niet beter op maakt als je dat wel doet.

- Geef je signaal af en check of er al matches zijn
- Zo ja, dan alsnog de ouders informeren en toestemming vragen om contact op te nemen met matchpartners
- Zo nee, dan wachten met informeren tot er een match optreedt.

Werking in de webapplicatie

De mogelijkheid om de burger inzage te geven komt in MULTIsignaal beschikbaar voor professionals of andere functionarissen met toegang tot de cliëntkaart.

De professional krijgt de mogelijkheid om de cliëntkaart te laten zien, waarbij het eigen signaal en signalen van verder betrokken organisaties te zien zijn. Dit is inclusief convenant, afgiftedatum en einddatum van de signalen, en of het signaal actief/inactief is.

Gegevens van professionals worden niet getoond, noch gegevens van cliënten of professionals betrokken bij een gezinsmatch.

Direct tonen

Via een snelmenu rechtsboven kan worden gekozen voor de 'inzage knop'.

[← Terug naar cliëntoverzicht](#)

Inzage

Open presentatie modus
Verstuur via veilige e-mail

Alexandra Holthuisen

Geb. Datum	04-03-2019	Adres	Kralingse Plaslaan 108	Laatst gecont
Geslacht	Vrouw		3061DG Rotterdam	02-2022
BSN	999996484	Gemeente	Rotterdam	Cliëntlogging

Consultatie & opschaling

Mijn signaal

U bent applicatiebeheerder en derhalve is het afgeven van signalen niet mogelijk.

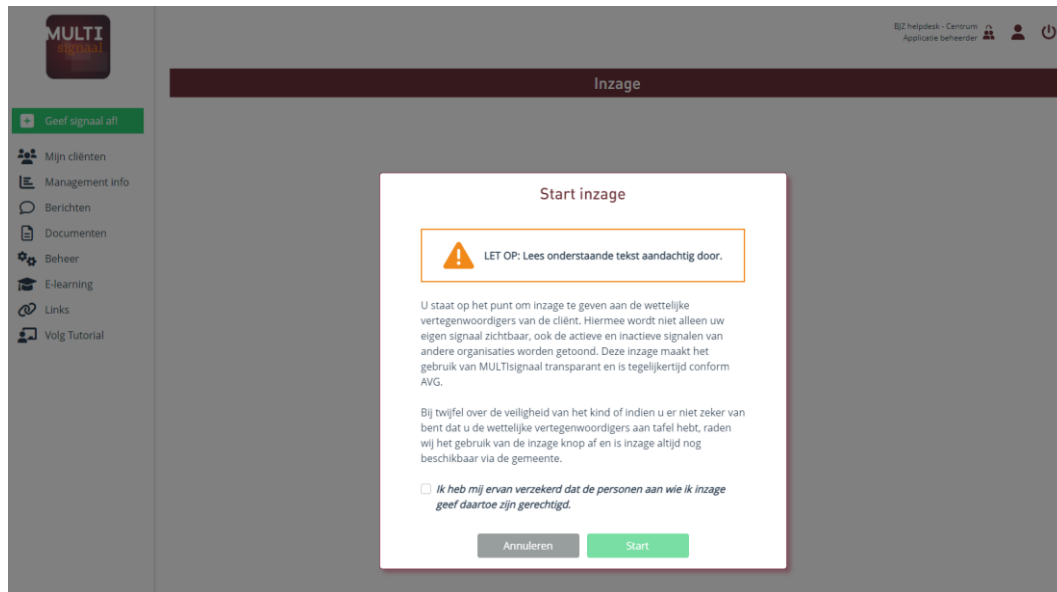
Signalen op deze cliënt

Actieve signalen

Afstemming	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens
nvt	Robin Meertens2	MULTIsignaal Applicatiebeheer Acct	Signaal	Einddatum: 10-02-2024 Afgegeven op: 10-02-2022

Er is 1 inactief signaal

De professional wordt er op gewezen zich te moeten hebben verzekerd dat de gegevens getoond mogen worden.



De cliëntkaart wordt tenslotte weergegeven in de burgerinzage-modus.

Inzage

Alexandra Holthuisen

Geboortedatum

04-03-2019

Geslacht

Vrouw

Adres

Kralingse Plaslaan 108
3061DG
Rotterdam

Gemeente

Rotterdam

Huidige betrokken organisaties

Organisatie

MULTIsignaal helpdesk
Signaal

Startdatum

23-02-2022
10-02-2022

Einddatum

23-05-2022
10-02-2024

Voorheen betrokken organisaties

Organisatie

MULTI

Startdatum

22-10-2020

Einddatum

22-10-2020

Gegevens versturen

Om de cliënt en / of wettelijk vertegenwoordigers de gegevens op een later moment te kunnen laten inzien, komt er de mogelijkheid om via beveiligde mail gegevens te versturen. Dit werkt als volgt.

De professional kiest in de cliëntkaart voor versturen via het eerder genoemde snelmenu. Ook hier moet de professional verklaren zich verzekerd te hebben dat de ontvanger deze gegevens mag inzien. Het e-mailadres van de ontvanger wordt opgegeven, en het mobiele nummer, ten behoeve van extra veiligheid voor de ontvanger. *Deze gegevens worden NIET opgeslagen.*

← Verstuur via veilige e-mail

Betreft cliënt: Alexandra Holthuisen

E-mailadres

roberto@multisignaal.nl

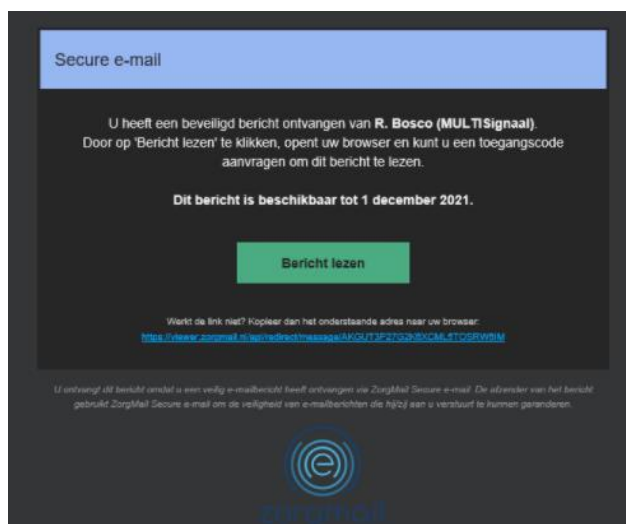
Telefoonnummer

0123456789

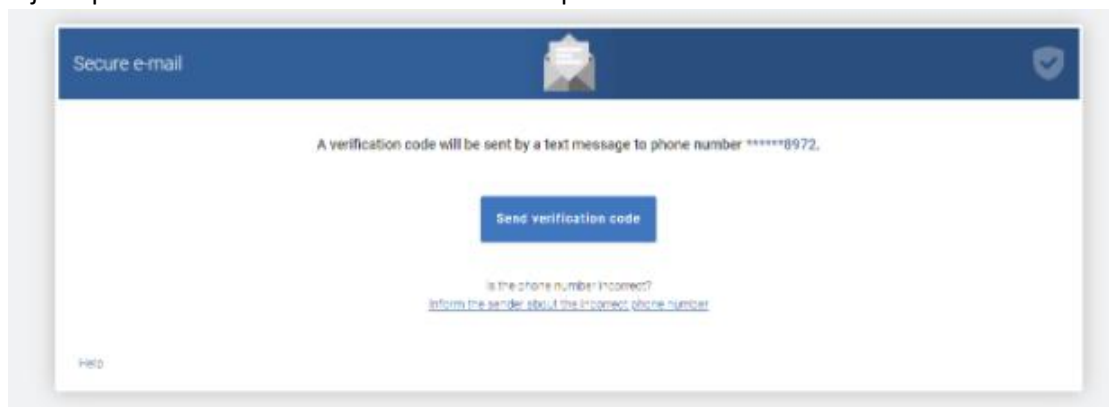
 Deze gegevens worden eenmalig gebruikt voor veilige verzending en worden niet bewaard

Versturen

De ontvanger ontvang een e-mail met een link naar het beveiligde bericht.



Bij het openen van de link, wordt als extra beveiliging een SMS code gestuurd. Hiermee wordt voorkomen dat bijvoorbeeld iemand anders dan de beoogde ontvanger met toegang tot de e-mail of bij het per abuis doorzenden het bericht kan openen.



Het bericht wordt na invoering van de SMS code geopend en kan eventueel door de ontvanger voor de eigen administratie gedownload worden.

Secure e-mail



Beantwoorden

Doorsturen

Bericht downloaden

Help

Sluiten



Dit vertrouwelijke bericht is veilig verzonden

Van

Multisignaal Test Via ZorgMail

Verzonden

woensdag, 23 februari 2022, 13:09

Aan

roberto@multisignaal.nl

U heeft bij organisatie MULTIsignaal helpdesk een verzoek tot inzage ingediend van in MULTIsignaal bekende gegevens. Deze gegevens zijn beschikbaar gesteld door gemeente Rotterdam. Voor meer informatie over de inhoud kunt u contact opnemen met uw zorgverlener of uw gemeente.

Alexandra Holthuisen

Geboortedatum	Geslacht	Adres	Gemeente
04-03-2019	Vrouw	Kralingse Plaslaan 108, 3061DG	Rotterdam

Huidige betrokken organisaties

Organisatie	Startdatum	Einddatum
MULTIsignaal helpdesk	23-02-2022	23-05-2022
Signaal	10-02-2022	10-02-2024

Voorheen betrokken organisaties

Organisatie	Startdatum	Einddatum
MULTI	22-10-2020	22-10-2020



Beantwoorden



Doorsturen