Werken met MULTIsignaal

MULTI signaal Regio Amsterdam

Aan het woord:
Machteld Kruidenier, coördinator zorg en veiligheid
Datum interview: 7 april 2022

Hoe meer transparantie, hoe meer vertrouwen

Machteld Kruidenier is coördinator zorg en veiligheid op de Open Schoolgemeenschap Bijlmer, een grote organisatie met ruim 1400 leerlingen. Ze doet dit werk al ruim 20 jaar op verschillende scholen in Amsterdam en werkt al heel lang met de verwijsindex MULTIsignaal. "Een ideaal instrument", zegt ze. "Wanneer je zorgen hebt om een leerling kun je elkaar op een laagdrempelige manier en in een vroeg stadium vinden en samenwerken. Juist om te voorkomen dat een ondersteunings-vraag ingewikkelder wordt." Lees hier meer over haar ervaring.

Omdat ik op andere scholen de meerwaarde van MULTIsignaal al had ervaren, heb ik het gebruik hier nog eens extra aangezwengeld. Op onze school is het gebruik van MULTIsignaal nu normaal en logisch. We zien het als een handig middel om constructief samen te werken met alle partners, de leerling en de ouders. Zo kunnen we iedere leerling een veilige en goede ontwikkeling naar volwassenheid laten doormaken.

Wanneer geef je een signaal af in MULTIsignaal?

"Het is normaal dat er af en toe dingen schuren bij leerlingen die het proces doormaken van ontwikkelen, grenzen verleggen en gewoon het leven ontdekken. Hier is niks mis mee, soms moet je vallen om te leren opstaan. Maar wanneer het een grote valpartij wordt, moeten we samen kijken hoe we hen op de beste manier kunnen helpen in hun ontwikkeling."

Gezinscoach
Redenen om een signaal af te geven zijn bijvoorbeeld een externe schorsing of opvallend ziekteverzuim. "We hadden een situatie waarbij een leerling via sociale media vervelende dingen deelde over mede-leerlingen. Besloten is de leerling één dag extern te schorsen en een signaal af te geven in MULTIsignaal. Daaruit ontstond direct een match met een betrokken gezinscoach. De leerling bleek moeite te hebben met de overstap van het basisonderwijs naar het voortgezet onderwijs, iets wat vaker voorkomt.

Soms is de informatieoverdracht vanuit de basisschool bewust onvolledig, om de leerling de kans te geven een nieuwe start te maken. Met de beste bedoeling natuurlijk, maar niet altijd in het beste belang van de leerling. Nu is na afstemming met de gezinscoach besloten samen te werken, waardoor we meteen konden doorpakken met gunstig resultaat."

Verhuizing
Machteld heeft ervaren dat ook het bovenregionale aspect van MULTIsignaal een reden kan zijn om een signaal af te geven. Denk aan een plotselinge verhuizing terwijl er al zorgen zijn over de leerling. Dankzij MULTIsignaal kan ze haar zorgen overdragen.

Hoe bespreek je het gebruik met de leerling en zijn of haar ouders?

"Dat wij MULTIsignaal gebruiken staat duidelijk in onze schoolgids. We verwijzen de ouders dan naar de website, waar ze informatie kunnen vinden. Ook leggen we goed uit dat het een registratie is van dát er zorgen zijn, niet van wát de zorgen inhouden. We communiceren het als een normale zaak en niet als een zwaar of extra middel. Eigenlijk ervaren we nooit problemen. Hoe meer transparantie, hoe meer vertrouwen. Wanneer ouders en leerlingen weten wát je vastlegt, hóe je het vastlegt en wat je hier mee dóet, vormt dit de basis voor een open samenwerking. De nieuwe inzageknop in MULTIsignaal levert een positieve bijdrage aan deze transparantie.

Van goed naar beter
"De kracht van MULTIsignaal zit in het veelvuldig gebruik ervan. Iedere organisatie die te maken heeft met jeugdigen zou actief met MULTIsignaal moeten werken. Hier is nog een inhaalslag te maken. Aan collega's van andere scholen die nog niet overtuigd zijn, zou ik willen zeggen: ga er mee werken! Alleen dan kom je erachter wat de meerwaarde is."

Preventief instrument
"Ook vind ik dat MULTIsignaal echt als preventief instrument moet worden ingezet. Om extra zorgen af te wenden, moet je elkaar in een vroeg stadium kunnen vinden. Ik mis nu bijvoorbeeld vaak signalen uit het wijkteam, het OKT of het buurtteam. Soms wéét ik bijvoorbeeld dat ze betrokken zijn omdat ik samen met de ouders een hulpvraag bij ze heb neergelegd, maar dan zie ik toch geen signaal. Om een leerling zich zo goed mogelijk te laten ontwikkelen moeten professionals uit de verschillende leefgebieden samenwerken. MULTIsignaal is hiervoor een geschikte tool."