Naam
T.a.v.
Adres
Postcode + Plaats

[naam plaats], [datum]

Betreft: MULTIsignaal [regio]

Beste ouder/verzorger van [naam kind],

U ontvangt deze brief omdat [naam instelling] gebruik maakt van de Verwijsindex, ofwel MULTIsignaal. [Naam betrokken hulpverlener] heeft u verteld dat [hij/zij] gebruik wil gaan maken van MULTIsignaal om te laten zien dat [hij/zij] betrokken is bij [naam kind]. In deze brief leg ik graag uit wat dit betekent voor u en uw kind.

*Wat is MULTIsignaal?*

MULTIsignaal is een digitaal systeem waarin een signaal wordt afgegeven door een professional, om zijn of haar betrokkenheid bij een kind/jongere te registreren. Als een andere professional ook een signaal van betrokkenheid afgeeft in MULTIsignaal, ontstaat er een *match.* Na een match krijgen wij, en de andere professional, een berichtje met contactgegevens, zodat wij met elkaar en met u kunnen overleggen hoe wij [naam kind] het beste kunnen ondersteunen.

[Naam instelling] mag op grond van hoofdstuk 7 van de Jeugdwet, als verlener van gezondheidszorg, gebruik maken van MULTIsignaal. Voor het afgeven van een signaal in MULTIsignaal is geen toestemming nodig, maar u wordt wel altijd geïnformeerd. De Jeugdwet heeft bepaald dat professionals met een beroepsgeheim ook zonder toestemming een signaal mogen afgeven in MULTIsignaal.

*Wat is het doel van MULTIsignaal?*

MULTIsignaal wordt gebruikt om overzichtelijk en inzichtelijk te maken welke organisaties allemaal bij een gezin betrokken zijn; om samenwerking tussen deze organisaties te vereenvoudigen; en om samen met u en deze organisaties een plan op te stellen waarin alle vormen van ondersteuning op elkaar worden afgestemd.

*Wie gebruikt MULTIsignaal?*

Heel veel verschillende organisaties mogen gebruik maken van MULTIsignaal: Denk aan scholen, een huisarts, GGZ-instellingen, maatschappelijke ondersteuning of de politie. Als deze organisaties betrokken zijn bij [naam kind], dan kan er een match ontstaan tussen [naam instelling] en de betrokken professionals van de andere organisatie.

*Welke informatie staat in MULTIsignaal?*

In MULTIsignaal staan de naam, het adres en de geboortedatum van [naam kind]. Deze informatie wordt gekoppeld aan de naam en contactgegevens van [naam betrokken hulpverlener]. Er staat niet in waarom [hij/zij] betrokken is bij [naam kind] en wat de zorgen of hulpvragen zijn, alleen maar dat [naam organisatie] betrokken is.

*Hoe lang blijft de informatie staan in MULTIsignaal?*

Een signaal blijft maximaal twee jaar actief. Het kan ook korter zijn, wanneer [naam betrokken professional] het signaal eerder uitschakelt. Hierna blijft het signaal nog maximaal vijf jaar in het archief. Dan wordt het signaal definitief verwijderd. Dit gebeurt ook als [naam kind] de leeftijd van 23 jaar bereikt heeft.

*Rechten en regels*

* MULTIsignaal kan niet worden gebruikt om kinderen zomaar ‘op te zoeken’: De informatie over uw kind is alleen zichtbaar voor professionals die ook bij uw kind betrokken zijn;
* U heeft het recht op informatie: Middels deze brief informeert [naam instelling] u dat wij een signaal van betrokkenheid af gaan geven in MULTIsignaal;
* Voor overleg na een match met andere organisaties moet [u/uw kind] toestemming geven voor inhoudelijk overleg;
* [U/uw kind] heeft het recht om de gegevens van [naam kind] in MULTIsignaal in te zien;
* U heeft het recht om te weten waarom [naam betrokken hulpverlener] een signaal heeft afgegeven. Als u het daar niet mee eens bent, kunt u een bezwaar indienen bij de gemeente waar [naam kind] staat ingeschreven. U kunt uw brief sturen naar: [contactgegevens gemeente].

Met vriendelijke groet,

Namens de Directie van [naam instelling],

[handtekening]