



## Onderwerpen in deze nieuwsbrief:

- Voorwoord: Samen werken!
- Mijlpalen in het land: Wetsvoorstel aangenomen!
- Landelijke facts&figures
- Lancering Verwijsindex.tv!
- Nieuwtjes van de Helpdesk
- Update Productontwikkeling, Service en Support
- Eerste Algemene Ledenvergadering  
Gebruikersvereniging neemt belangrijke besluiten
- Signaleren in de verwijsindex kan veel opleveren  
(Casusbeschrijving Kiki)
- In de 2<sup>e</sup> editie 2010...

## Voorwoord: Samen werken!

Zullen we samen werken? Na 16 weken zwangerschapsverlof ben ik weer aan het werk. Hoewel, zo wordt het in de volksmond genoemd, maar officieel is er sprake van zwangerschapsverlof en bevallingsverlof. Vanaf de geboortedatum gaat het bevallingsverlof in en menigeen ondervindt aan den lijve, waarom die term in het leven is geroepen.

Om samen te kunnen werken, moet je natuurlijk eerst aan het werk zijn. Bij deze. Daarnaast moeten er meerdere mensen aan het werk zijn. Zo tref ik direct de eerste dag weer een enthousiast team van collega's.

Wat is samenwerken? De resultaten uit de online Nederlandse encyclopedieën leert ons het volgende: 1. Bijdragen aan een gezamenlijk resultaat door een optimale afstemming tussen de eigen kwaliteiten en belangen én die van de groep / de ander. 2. Coöpereren, meewerken, meedoen, opschieten. En natuurlijk mag meneer van Dale niet ontbreken als we over

definities beginnen, dus tenslotte zijn definitie van samenwerking: Zodra met vereende krachten aan eenzelfde taak wordt gewerkt, is er sprake van samenwerking.

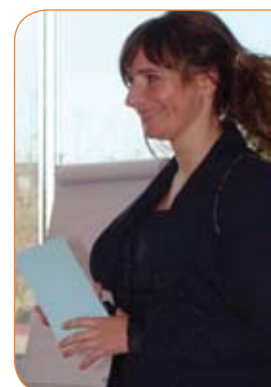
Met de verwijsindex van MULTIsignaal hebben we voor ogen om: Een bijdrage te leveren aan het gezamenlijke resultaat dat iedere jeugdige passende hulp- en dienstverlening krijgt geboden, middels optimale afstemming van professionals, door signalering in de verwijsindex. Coöpereren, meewerken, meedoen en opschieten, zodat er met vereende krachten sprake is van samenwerking!

In deze nieuwsbrief gaan we in op de afstemming die vanaf 1 januari 2009 plaatsvindt. In het artikel over de landelijke kentallen kunt u onder andere lezen dat er door alle aan MULTIsignaal deelnemende instanties tezamen 52.412 signalen zijn afgegeven in de verwijsindex en dat daar tot dusver 6.792 matches hebben plaatsgevonden. In het artikel over de casus wordt beschreven hoe er met vereende krachten sprake is van samenwerking.

Coöpereren, meewerken en meedoen komt terug in het verslag van de Gebruikersvereniging. Het opschieten wordt gedekt door het nieuws van de Helpdesk over groei van het team, van product management over ontwikkelingen van de applicatie en door het artikel over Kennis in Beeld. Bij alle artikelen is aangegeven dat u kunt reageren naar 1 van de mensen van MULTIsignaal, als u meer informatie wilt of als we u ergens bij kunnen ondersteunen. En dat geldt ook voor mij. Ik ben er weer. Bij deze geef ik acte-de-présence om met u samen te werken!

**Anouk Gommans**  
Directeur MULTIsignaal

Wilt u reageren of een afspraak maken?  
Mail naar [Anouk@multisignaal.nl](mailto:Anouk@multisignaal.nl)



## 89

**Wet van 4 februari 2010 tot wijziging van de Wet op de jeugdzorg in verband met de introductie van een verwijnsindex om vroegtijdige en onderling afgestemde verlening van hulp, zorg of bijsturing ten behoeve van risicjongeren die bepaalde risico's lopen te bevorderen (verwijsindex risicjongeren)**

### Mijlpalen in het land: Wetsvoorstel aangenomen!

Op 2 februari 2010 heeft de Eerste Kamer het wetsvoorstel aangenomen. De wet is gepubliceerd in het staatsblad en daarmee is de wet nu officieel. Voor meer informatie over dit voorstel raadpleeg onze website: [www.multisignaal.nl](http://www.multisignaal.nl)

De Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) gaat nu voor advies naar de Raad van State. Vervolgens wordt het verwerkt door het Ministerie voor Jeugd en Gezin en gaat de maatregel ter goedkeuring naar de ministerraad. Zodra dit traject doorlopen is, treden de wet en de AMvB tegelijkertijd in werking, voorzien wordt per 1 juni 2010.

### Landelijke facts&figures

Per januari 2010 zijn er 290 gemeenten aangesloten op de Verwijsindex van MULTIsignaal! Hiermee heeft MULTIsignaal een bereik van 10,8 miljoen inwoners in Nederland.

Op dit moment is onze organisatie actief met het aansluiten van nog 21 gemeenten in de provincie Friesland en de Regio Goeree Overflakkee van de provincie Zuid Holland.

Vanaf 1 januari 2009 kunnen we de volgende kentallen laten zien van alle bij MULTIsignaal aangesloten en deelnemende instanties:

Aantal aangesloten instanties	1.821
Aantal meldingsbevoegden	13.608
Afgegeven signalen vanaf 01-01-09	52.412
Aantal actieve signalen	32.836
Aantal matches	6.792



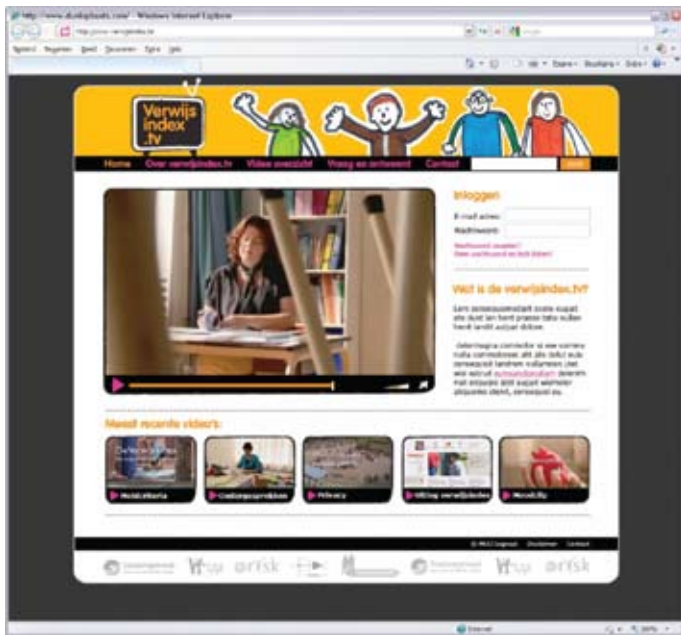
### Lancering Verwijsindex.tv!

In 2009 zijn de voorbereidingen voor Verwijsindex.tv getroffen met als doel om het delen van kennis over en ervaringen met de verwijnsindex digitaal in beeld te brengen. Inmiddels zijn de eerste films gereed, is de website onlangs live gegaan en kunnen de deelnemende regio's in mei van start!

In heel Nederland willen hulpverleners elkaar vinden en samenwerken als ze zich zorgen maken over hetzelfde kind. De verwijnsindex helpt hen hierbij. Bij het werken met de verwijnsindex komen vragen aan de orde zoals:

- Wanneer geef ik een signaal af in de verwijnsindex?
- Hoe informeer ik de ouders?
- Hoe werkt het systeem?
- Hoe gaan we om met privacy?

Er is vaak geen eenduidig antwoord op deze vragen.



Ook mede doordat de verwijsindex voor een groot deel uit gaat van eigen interpretatie en onderbouwing.

Om deze reden is de website Verwijsindex.tv gelanceerd! Op deze site zijn een aantal van deze onderwerpen uitgelicht om te laten zien hoe professionals die met de verwijsindex werken hierover denken. Niet om te laten zien hoe het moet, maar om de gedachtevorming te ondersteunen van mensen die vragen hebben.

Professionals in de jeugdzorg kunnen, via dit medium online filmclips bekijken waarin opgedane kennis over en ervaring met de verwijsindex worden gedeeld. Let wel, het is geen trainingsprogramma. Aangezien het om landelijk verzamelde kennis en ervaring gaat, zou het kunnen zijn dat de gebruikte terminologie afwijkt of dat inzichten afwijken van de standaarden in uw eigen regio. Wellicht is dat juist interessant, omdat het laat zien dat de verwijsindex ruimte laat tot hanteren van eigen inzichten en regionale kleuring.

Verwijsindex.tv is een initiatief van MULTIsignaal (voorheen bekend als Kennis in Beeld programma) met als moederorganisatie Centrum voor Publieke Innovatie (CPI). Het initiatief wordt ondersteund door het Ministerie Jeugd en Gezin en het Nederlands Jeugdinstituut. De huidige producties zijn mede vorm gegeven door de eerst deelnemende regio's: Noord- en Midden Limburg, Maastricht en Heuvelland, Provincie Noord-Holland en de Stadsregio Rotterdam.

Iedere andere regio in Nederland kan deelnemen met een financiële bijdrage aan het programma. Deelnemers aan het programma krijgen toegang tot de reeds gerealiseerde films en hun bijdrage wordt gebruikt voor nieuwe producties over zaken die in die regio van belang geacht worden. Door deel te nemen dragen regio's bij aan de verdere ontwikkeling van het programma.

Verwijsindex.tv gaat vanaf begin mei voor de deelnemende regio's van start. Zij kunnen inloggen met hun inlognaam en wachtwoord voor de verwijsindex.

**Mechlien de Kruif**  
 Manager Verwijsindex.tv

Heeft u vragen over verwijsindex.tv of bent u geïnteresseerd om deel te nemen?

Stuur een mail naar [Mechlien@multisignaal.nl](mailto:Mechlien@multisignaal.nl)

## Nieuwtjes van de Helpdesk

De Helpdesk van MULTIsignaal heeft afgelopen jaar een behoorlijke groei doorgemaakt, zowel in bemensing als in het aantal calls en mails.

Met enthousiasme kunnen we melden dat het aantal meldingsbevoegden de afgelopen maanden sterk is toegenomen! Op dit moment zijn er ruim 13.000 meldingsbevoegden die verdeeld zijn over 1820 instanties in 30 regio's. Deze 30 regio's hebben allemaal een functioneel beheerder aangesteld die ervoor zorgt dat de inrichting van het signaleringssysteem optimaal is. De Helpdesk van MULTIsignaal speelt hierin een grote rol aangezien wij functioneel beheer waarnemen voor 19 verschillende regio's. Voorheen waren wij hier met zijn drieën verantwoordelijk voor, maar sinds 18 januari jl. is ons team versterkt met Marcel Zwager.



Marcel Zwager

Uiteraard is de groei van het aantal meldingsbevoegden ook merkbaar in het aantal calls die bij ons worden geregistreerd. Vorig jaar juli werden er 19 verstoringen, vragen of wensen per week bij ons aangemeld. Op dat moment hadden we 6.678 meldingsbevoegden in het systeem. Inmiddels ligt dit aantal tussen de 50 en 60 calls per week en hebben we 13.608 meldingsbevoegden in ons systeem.

Naast het zorg dragen voor een snelle en correcte afhandeling van alle calls die bij ons binnen komen, is het ook ons streven om hierin een proactieve rol te vervullen. Dit houdt in dat we het contact tussen de Helpdesk van MULTIsignaal en overige functioneel beheerders en procesmanagers zo goed mogelijk proberen te onderhouden, om samen te zorgen voor een correcte inrichting van het signaleringssysteem.

In de afgelopen 3 maanden zijn John Hartensveld, Marjoleine Gantvoort, Annelies Speekenbrink, Sacha van Ruth en Philine van den Hove bij ons langs geweest in het pittoreske Oude Tonge om ideeën uit te wisselen over de inrichting en het gebruik van het signaleringssysteem. Mocht u interesse hebben om uw ervaringen met ons te delen dan bent u uiteraard van harte welkom!

Ruben Wedding  
Coördinator Helpdesk

Wilt u reageren, heeft u vragen of wilt u een afspraak maken?  
Mail naar [ruben.wedding@multisignaal.nl](mailto:ruben.wedding@multisignaal.nl)

## Update Productontwikkeling, Service en Support

Het eerst kwartaal van 2009 is er veel gebeurd op het gebied van productontwikkeling. Misschien kwam het door de lange winter, waardoor er veel tijd achter de computer is doorgebracht, wie weet? De belangrijkste ontwikkeling was waarschijnlijk wel de in productie name van release 1.20. Een belangrijke release waarbij er een volledig nieuw niveau is geïntroduceerd, namelijk Provincie.

Door de steeds verdere integratie en samenwerking van gemeenten met betrekking tot de verwijzindex is het wenselijk geworden om direct binnen MULTIsignaal te

kunnen matchen met regio's onderling binnen één provincie. Het verzoek kwam voornamelijk op initiatief van Noord-Holland, welke deze functionaliteit ook als eerste zal gaan gebruiken. Maar, zoals reeds bleek op de gebruikerdag op 23 maart zijn er meer regio's die hun belangstelling hebben geuit!

Qua snelheid is er ook het één en ander veranderd. Een rigoureuze verbetering aan het fundament (framework) van de verwijzindex, heeft ervoor gezorgd dat voornamelijk overzichten, zoekresultaten en drop-downs, soms wel een factor 25 sneller worden getoond. Hopelijk heeft u dat reeds opgemerkt! Naast verbeteringen aan de applicatie zullen eind april nieuwe servers de basis van de verwijzindex vormen. We zullen proberen om de volgende release, versie 1.21, direct in gebruik te nemen in deze nieuwe setting. Uiteraard zullen we u daarover op voorhand uitgebreid informeren.

Maurice Meijer  
Productmanager

Heeft u vragen of wilt u reageren?  
Stuur een mail naar [Maurice@multisignaal.nl](mailto:Maurice@multisignaal.nl)

## Eerste Algemene Ledenvergadering Gebruikersvereniging neemt belangrijke besluiten

Op 23 maart waren de leden en het bestuur van de gebruikersvereniging voor het eerst bijeen in een algemene ledenvergadering van de Gebruikersvereniging MULTIsignaal (GVMS). Na de opening door de tijdelijke voorzitter, Ron de Bruijn, die daarbij moest kiezen tussen een voorzittershamer of een voorzittersbijl, stelde de rest van het huidige bestuur zich voor.



Voorzittershamer

### Bestuur Gebruikersvereniging:

- Bert Kissing, namens de regio Achterhoek;
- Chantal van Liefland namens de regio Noord- en Midden-Kennemerland;
- Ine den Ouden, namens de Stadsregio Rotterdam;
- Gonnie Poell, namens de regio Noord- en Midden Limburg;
- De positie van voorzitter is nog vacant, deze dient ingevuld te worden door een externe persoon, gekozen buiten de leden en MULTIsignaal. Het bestuur stelt de aanmelding van passende kandidaten op prijs via [bestuur@gvms.nl](mailto:bestuur@gvms.nl).

Vervolgens stelden de ongeveer 25 aanwezige leden en genodigden zich voor. Nederland was in de breedte goed vertegenwoordigd.

Tijdens de vergadering werd door de leden besloten over de benoeming van de Gebruikerscommissie (GC). De GC heeft

een belangrijke rol in het beoordelen van de wensen van de regio's tot doorontwikkeling van de MULTIsignaal applicatie. De GC adviseert het bestuur over de wenselijkheid en prioriteit van deze wensen en de inhoud van volgende releases van de programmatuur waarin deze wensen zijn opgenomen. De leden stemden unaniem in met de benoeming van alle 8 kandidaten:

- Annelies Speekenbrink (Haaglanden),
- Vera Tinkelenberg (VIVallei),
- Doreen Oosterman (SISA stadsregio Rotterdam),
- Philine van de Hove (Parkstad-Heerlen e.o.),
- Renee Ras (ZiZeo, Friesland),
- Janneke de Bruin (Jeugdmatch-GGD Zuid-Holland Noord)
- Erik van der Waal (Eemland-Amersfoort e.o.)
- Ed Kuypers (stad Utrecht)

Deze commissie komt op 27 april 2010 voor het eerst bijeen. Maurice Meijer in zijn rol als product manager MULTIsignaal sluit zich daarbij aan om hen van de informatie over de wensen van gebruikers te voorzien en de ontwikkelvragen na besluitvorming op te pakken. De GC krijgt een eigen mail-adres: [GC@GVMS.nl](mailto:GC@GVMS.nl) waar leden met hun vragen over en aan de Gebruikerscommissie terecht kunnen.



Ron de Bruijn



Aanwezigen GVMS

Vooruitlopend op het financieel jaarverslag over het kalenderjaar 2009, gaf het bestuur inzicht in de bestedingen over 2009 en het budget voor 2010. In 2009 is ongeveer 89.500 euro besteed, waarvan ruim 79.000 euro aan de releases 19 en 20. De rest is besteed aan bijeenkomsten en de oprichting van de vereniging. In de Kascommissie zijn door de ALV benoemd Erik van der Waal (Eemland-Amersfoort e.o.) en Ed Kuypers (stad Utrecht), zij zullen het jaarverslag over 2009 controleren zodra dat door het bestuur ter beschikking wordt gesteld. In 2010 is een budget beschikbaar van ruim 199.500 euro (inclusief restant budget 2009 van ruim 35.000 euro),

waarvan ruim 37.000 euro reeds is toegewezen aan de realisatie van release 21. De jaarlijkse financiële bijdrage van de leden (zijnde de gemeenten) aan de GVMS is vastgesteld op 0 euro. De vereniging wordt bekostigd uit de beheersopbrengsten van MULTIsignaal.

De Jaarvergadering vindt plaats op **14 september 2010**. Zet deze datum vast in uw agenda. Het bestuur werkt aan een interessant agenda voor die middag, met in elk geval de behandeling van het jaarverslag 2009 en de besteding van het budget in 2010.

Verslag Gebruikersbijeenkomst 23 maart: Werken aan succesvol gebruik van de verwijfsindex!

Aansluitend aan de formele Algemene Ledenvergadering was er de gelegenheid kennis te delen. Anouk Gommans, in haar rol als eindverantwoordelijke voor MULTIsignaal, presenteerde de ontwikkelingen in signalen, matches, deelnemende instanties en meldingsbevoegden. Ze ging daarbij in op de deelnemende 30 regio's in Nederland, waarna ze specifiek op drie regio's inzoomde. Dit leidde tot interessante discussie en inzichten door vraag en antwoord tussen de diverse regio's. Het doel is dit jaar te komen tot een evenwichtige groei van alle regio's in dekkingsgraad in het signaleren van risico's, waarbij de groeimogelijkheden in de recent toegetreden regio's uiteraard groter zijn.

Vervolgens presenteerde Maurice Meijer recente en toekomstige ontwikkelingen in de ontwikkeling van de MULTIsignaal programmatuur. Met name de functionaliteit in release 21 werd met enthousiasme doorgenomen. Anouk heeft op zich genomen te werken aan een voorstel aan het bestuur voor regionale bijeenkomsten waarbij eveneens Werken aan succesvol gebruik van de verwijfsindex centraal staat. Op 14 september tijdens de jaarvergadering meer nieuws. Tijdens de borrel werd verdere kennis en ervaringen gedeeld door de aanwezigen.

**Ron de Bruijn**  
Tijdelijke voorzitter GVMS

Wilt u een persoonlijke uitnodiging voor de Jaarvergadering van op 14 september 2010?  
Mail naar [Ron@multisignaal.nl](mailto:Ron@multisignaal.nl)



Gonnie Poell en Kevin van Dijke

## Signaleren in de verwijfsindex kan veel opleveren

De Verwijfsindex is alleen succesvol als iedereen er daadwerkelijk gebruik van maakt. De volgende casus laat zien dat signaleren in de verwijfsindex veel kan opleveren voor zowel het kind als de professional.



**Casus:** Kiki in beeld

**Naam:** Kiki

**Match:** Raad voor de Kinderbescherming Haarlem en GGD Flevoland (interregionaal)

### Situatieschets

Kiki is een meisje van 4,5 jaar. Samen met haar moeder arriveert zij op Schiphol, na een bezoek aan het geboorteland van haar moeder. Bij aankomst op Schiphol wordt haar moeder aangehouden. Ze wordt verdacht van het bezit van verdovende middelen.

Voor Kiki treedt het Schipholprotocol in werking. Dit protocol geldt voor situaties waarin ouders aangehouden worden op de nationale luchthaven Schiphol en om die reden hun ouderlijk gezag (tijdelijk) niet kunnen uitoefenen. De Koninklijke Marechaussee legt in zo'n geval contact met de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) in Haarlem. Omdat de moeder in voorlopige hechtenis zit, vraagt de RvdK een voorlopige voogdijmaatregel voor Kiki. De rechter honoreert dit verzoek. Kort daarna wordt Kiki in een netwerkpleeggezin geplaatst, zodat de opvang van Kiki in handen van een familielid is. Ze zal hier blijven totdat haar moeder weer zelf voor Kiki kan zorgen.

De RvdK meldt Kiki aan bij de landelijke Verwijsindex Risicjongeren (VIR). Namens de GGD is de procescoördinator (ex-)gedetineerden betrokken bij Kiki en haar moeder. Deze betrokkenheid is in eerste instantie gericht op de moeder. Maar de coördinator meldt vanwege de aard van het strafbare feit en de afwezigheid van een vader wel dat de moeder ook nog een minderjarig kind heeft. Zij doet dit in ESAR (Elektronisch Signaleringsstelsel Alle Risicjongeren), de verwijsindex van Flevoland, die wordt gebruikt door gemeenten, onderwijs, jeugdzorg, welzijnsorganisaties en andere maatschappelijke instellingen. Deze melding levert vervolgens een inter-regionale match op met de melding van de Raad in Haarlem.

Gezinsvoogdijinstelling NIDOS heeft de uitvoering van de voorlopige voogdijmaatregel (VOVO) op zich genomen. Deze VOVO loopt binnenkort af. De RvdK zal in de tussentijd nog verder onderzoek verrichten. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door de RvdK in de buurt van de woonplaats van Kiki, Lelystad. Het onderzoek is gericht op de opvoedsituatie van Kiki: wordt Kiki in haar verdere ontwikkeling bedreigd? De 4-jarige Kiki is onder meer blootgesteld aan de risico's en consequenties van het strafbare gedrag van haar moeder. Op basis van het onderzoek wordt besloten of de RvdK een nadere kindbeschermingsmaatregel zal vragen aan de kinderrechter.

De zorgen van GGD Flevoland over het feit dat de vrouw in hechtenis een kind heeft, zijn enigszins weggenomen door de wetenschap dat de RvdK zich nog met de zaak bezighoudt. De GGD en de RvdK Lelystad blijven hierover in overleg.

### De rol van de Verwijsindex:

- Kiki krijgt aandacht en zorg vanuit verschillende instanties. De GGZ-coördinator heeft haar zorgen gedeeld en kennisgenomen van het feit dat de RvdK nog nader onderzoek zal verrichten.
- Organisaties met een verschillende primaire insteek hebben onderling contact en leren van elkaars werkwijze, mogelijkheden en aanpak.

Door te ervaren dat het systeem een toegevoegde waarde heeft, wordt het gebruik ervan bevorderd. In dit voorbeeld was het de eerste keer voor de GGZ-coördinator dat zij een melding deed over een kind. Ze heeft weliswaar geen gedetailleerde, maar wel bruikbare informatie ontvangen. Dit draagt bij aan haar bereidheid om kinderen te signaleren als ze, ondanks haar agogische blik, zorgen heeft over een kind dat te maken krijgt met een ouder die gedetineerd raakt.

Heeft u reeds positieve ervaringen naar aanleiding van een match in de Verwijsindex en wilt u deze samenwerking rondom een casus in de volgende nieuwsbrief plaatsen? Mail naar Ruben van den Bosch via [Ruben@multisignaal.nl](mailto:Ruben@multisignaal.nl)

### In de 2<sup>e</sup> editie 2010...

Over drie maanden verschijnt de volgende nieuwsbrief, waarmee we u op de hoogte houden van de ontwikkelingen rondom de verwijsindex van MULTIsignaal. Heeft u behoefte om bepaalde informatie te lezen, een vaste rubriek in de nieuwsbrief of wilt u zelf een artikel aanleveren?

Mail naar [Anouk@multisignaal.nl](mailto:Anouk@multisignaal.nl)

Coming together is a beginning;  
keeping together is progress; working together is success!

Henry Ford